



מדיניות החברה ותנאי ביטול

חברת דוידוב טורס בע"מ-תנאי התקשרות ומדיניות ביטולים

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות בין הלקוח לבין חברת דוידוב טורס.

ביצוע ההרשמה ותשלום המקדמה או כל תשלום עבור הטיול מהווים אישור כי הלקוח קרא, הבין והסכים לכל התנאים המפורטים במסמך זה.

1. ביטול הזמנה על ידי הלקוח

- 1.1 מרגע ביצוע ההרשמה ותשלום המקדמה או כל תשלום על חשבון העסקה, יחויב הלקוח בדמי ביטול בסך 200 דולר ארה"ב לכל נוסע, מכל סיבה שהיא.
- 1.2 במקרה של ביטול עד 30 ימי עסקים לפני מועד היציאה, ינוכו דמי ביטול בסך 200 דולר ארה"ב לכל נוסע, והיתרה, ככל שקיימת ובהתאם לתנאי ספקי השירות, תוחזר ללקוח.
- 1.3 במקרה של ביטול בפחות מ־30 ימי עסקים לפני מועד היציאה, יחולו דמי ביטול בשיעור של עד 100% ממחיר העסקה, ולא יהיה הלקוח זכאי להחזר כספי, אלא אם נקבע אחרת על פי דין.

2. שינויים בתוכנית הטיול

חברת דוידוב טורס בע"מ רשאית לבצע שינויים בסדר ימי הטיול, במסלול, בבתי המלון, באמצעי התחבורה, באתרי הביקור, במסעדות או בכל שירות אחר הכלול בתוכנית, עקב אילוצים תפעוליים, תנאי מזג האוויר, הוראות הרשויות, עומסי תנועה, החלטות ספקי השירות או כל נסיבה אחרת שאינה בשליטת החברה.

ככל שיידרשו שינויים כאמור, תפעל החברה לספק חלופה ראויה ככל האפשר, ולא יהיה בכך כדי לזכות את הלקוח בפיצוי או בביטול העסקה.

3. אחריות על טיסות

חברת דוידוב טורס בע"מ אינה חברת תעופה ואינה אחראית לשעות הטיסה, לעיכובים, להקדמות, לשינויי מסלול, לביטולי טיסות, להחלפת מטוסים או לכל שינוי אחר שיבוצע על ידי חברת התעופה או הרשויות המוסמכות.

כל שינוי כאמור הוא באחריותה הבלעדית של חברת התעופה, ולא תהיה ללקוח כל טענה, דרישה או תביעה כלפי חברת דוידוב טורס בע"מ בגין שינויים אלה.

4. מלחמה, מצב ביטחוני או כוח עליון

במקרה שבו הטיול יבוטל עקב מלחמה, מצב ביטחוני, סגירת המרחב האווירי, מגפה, אסון טבע או כל אירוע כוח עליון אחר שאינו בשליטת חברת דוידוב טורס בע"מ, יינתן ללקוח החזר כספי מלא בתוך 30 ימי עסקים ממועד קבלת הכספים מספקי השירות.

5. אירוע ביטחוני במהלך הטיול

במקרה שבמהלך הטיול פורצת מלחמה, מצב חירום או כל אירוע ביטחוני אחר, תהיה חברת דוידוב טורס בע"מ אחראית למתן השירותים הכלולים בתוכנית הטיול עד למועד הסיום המקורי של הטיול בלבד, ככל שהדבר מתאפשר.

אם בעקבות האירוע לא ניתן יהיה לשוב לישראל במועד המתוכנן, או אם הלקוח יבחר לשוב לישראל לפני המועד המתוכנן, האחריות להזמנת כרטיסי טיסה חלופיים, לינה נוספת, ארוחות, תחבורה, ביטוח, הוצאות מחיה וכל הוצאה אחרת תחול על הלקוח בלבד.

חברת דוידוב טורס בע"מ תסייע ללקוחותיה ככל שניתן מול הספקים והרשויות, אולם לא תישא בעלויות הכרוכות בהארכת השהות או בהקדמת החזרה עקב אירועי כוח עליון.

6. ביטוח נסיעות

האחריות לרכישת ביטוח נסיעות לחו"ל, לרבות ביטוח רפואי, ביטוח כבודה, ביטוח ביטול נסיעה וכל הרחבה אחרת, חלה על הלקוח בלבד.

מומלץ לרכוש את הביטוח מיד עם ביצוע ההזמנה.

7. דרכון, אשרות ומסמכי נסיעה

האחריות לוודא כי הדרכון בתוקף, קיימת אשרת כניסה (ויזה) ככל שנדרש, ובידי הלקוח כל מסמכי הנסיעה הדרושים, חלה על הלקוח בלבד.

אי עמידה בדרישות אלו לא תהווה עילה לקבלת החזר כספי.

8. צילום ופרסום

הלקוח מאשר כי במהלך הטיול ייתכן שיצולם בתמונות ובסרטוני וידאו.

בהרשמתו לטיול מעניק הלקוח את הסכמתו הבלתי חוזרת לחברת דוידוב טורס בע"מ לעשות שימוש בתמונות ובסרטונים לצורכי פרסום, שיווק וקידום עסקי, לרבות באתר האינטרנט, ברשתות החברתיות, בפרסומים מודפסים ובכל מדיה אחרת, ללא תמורה וללא צורך בקבלת אישור נוסף.

ללקוח לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה בגין שימוש זה.

9. אחריות החברה

חברת דוידוב טורס בע"מ פועלת כמארגנת וכמתווכת בין הלקוח לבין חברות התעופה, בתי המלון, חברות ההסעה, המדריכים, המסעדות ושאר ספקי השירות בארץ ובחו"ל.

האחריות לביצוע השירותים בפועל מוטלת על הספקים הרלוונטיים ובהתאם לתנאיהם.

10. אישור הלקוח

אני מצהיר/ה כי קראתי את תנאי ההתקשרות ומדיניות הביטולים של חברת דוידוב טורס בע"מ, הבנתי את תוכנם, ניתנה לי האפשרות לשאול שאלות, וכל התנאים הוסברו לי לשביעות רצוני.

להשלמת ההרשמה, יש לעבור לטופס ההרשמה הדיגיטלי, לסמן את תיבת האישור, לחתום בחתימה דיגיטלית ולהשלים את פרטי ההרשמה.

סימון תיבת האישור והחתימה הדיגיטלית מהווים את הסכמתי המלאה לכל תנאי ההתקשרות ומדיניות הביטולים של חברת דודוב טורס בע"מ, ומהווים אישור מחייב לביצוע ההתקשרות.



פנייה בווטסאפ